

## תקנון הספרייה הציבורית מזכרת בתיה

ספריית מזכרת בתיה היא בית של מילים ותרבות לרווחת כלל תושבות ותושבי מזכרת בתיה, עם כ-30,000 כותרים זמינים להשאלה. על מנת שנוכל כולנו ליהנות מהשהייה בספרייה ומהספרים, יש לעמוד בתקנון הספרייה שלהלן:

### מידע למנויים:

1. המנוי לספרייה הינו ללא תשלום, הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
2. השאלת ספרים מהספרייה מתבצעת באמצעות שם מלא ומספר זהות.
3. בזמן ההרשמה יש למלא את כל פרטי הקוראים במלואם ולוודא שנכתבו נכון במערכת.
4. מנויים ותיקים – נא וודאו שפרטיכם מעודכנים במערכת.

### השהייה בספרייה:

1. אנא הימנעו מהכנסת מזון ושתייה לשטח הספרייה (פרט למים).
2. אין להחזיר לבד ספרים למדף - ספרים שעיינתם בהם או שהחלטתם לא לשאול יש להניח על שולחן ההחזרות הצמוד לעמדת הספרניות ואנו נדאג להחזירם למקום המתאים במדף.
3. על מנת שכולנו נוכל ליהנות מחוויית השהות בספרייה – אין להקים רעש, לרוץ, לקפוץ או לטפס על ריהוט הספרייה, ובכלל זה אין לשוחח בטלפון בספרייה.
4. חפצים שנשכחו בספרייה יישארו למשך שבוע בתיבת אבדות ומציאות ולאחר מכן יתרמו.
5. אנא כבדו את שעות פעילות הספרייה. שעות קבלת קהל מפורטות על דלת הכניסה ובאתר הספרייה. שינויים בזמני פעילות יצוינו באתר הספרייה וקבוצת הוואצאפ.
6. בשעת חירום יש להישמע להנחיות צוות הספרייה.

### השאלת ספרים:

1. כל מנוי בספרייה מאפשר השאלה של עד 3 ספרים בו זמנית, לתקופה של עד 30 יום. באחריותכם לוודא שכל הספרים שאתם שואלים במצב תקין וראוי לקריאה.
2. לאחר תהליך ההשאלה תקבלו הודעת מייל עם פרטי הספרים ששאלתם – אנא ודאו שכל הפרטים נכונים והודיעו לספרניות על כל טעות. לא ניתן יהיה לערער על המידע הרשום לאחר מכן.
3. אם אינכם מקבלים מיילים מהספרייה, אנא בדקו שפרטיכם מוזנים במערכת.
4. ניתן להאריך את תקופת השאלת הספרים במידה ואינם מוזמנים, דרך אתר הספרייה (באזור האישי), או בפנייה לספרייה בטלפון, במייל או באמצעות הודעת וואטסאפ.
5. במידה ואינכם יכולים להגיע לספרייה בשעות הפעילות, ניתן להחזיר את הספרים המושאלים לתיבת ההחזרות הסגולה מחוץ לספרייה.
6. במקרה של אובדן ספר או החזרתו במצב שאינו ראוי לקריאה, תדרשו לשלם קנס או להביא לספרייה ספר זהה במצב תקין.
7. אי החזרה של ספר בזמן ו/או אי תשלום הקנס או הבאת ספר חלופי, תחסום את המנוי של כלל בני המשפחה. **האחריות עבור החזרת הספר חלה על המנוי השואל בלבד.**



### הזמנת ספרים:

1. ניתן להזמין ספרים (או לבטל הזמנות) דרך אתר הספרייה (באזור האישי), או בפנייה לספרייה בטלפון, במייל או באמצעות הודעת וואטסאפ.  
2. עם חזרת ספר מוזמן תשלח הודעת מייל לקורא המזמין.  
3. הספר השמור ימתין למזמין בספרייה למשך שבוע ולאחר מכן יועבר למזמין הבא אוטומטית.

### אירועי תרבות:

1. קבלת החזר כספי עבור כרטיסים מותנית בהודעת ביטול מראש **בכתב למייל הספרייה לא יאוחר מ-72 שעות לפני** מועד האירוע.  
2. במקרה של ביטול אירוע או פעילות מצד הספרייה, יבוצע החזר של מלוא התשלום לרוכשים.